

沃尔玛头程服务：项目概述

本指南目录：

- [概述](#)
- [优势](#)
- [入驻条件](#)
- [开始使用](#)
- [注意事项](#)
- [常见问题](#)
- [有用信息](#)
- [参考资料](#)

概述

沃尔玛头程服务提供从中国指定装货港口到位于美国沃尔玛配送中心的整柜（FCL）入仓运输服务。本指南介绍了使用我们头程服务的优势、入驻条件以及您入驻时需要提供的资料，并对整柜入仓的订舱流程做出了概述。

优势

沃尔玛头程服务具备诸多优势：

- 将货件直接出口至沃尔玛仓储配送服务（WFS）并与沃尔玛一流的供应链合作伙伴合作。
- 海运运输可用于标准件、大件/超大件商品。
- 卖家中心提供简便的端到端流程，包括运费估算、货件运输、追踪、进口清关、配送和可销售库存等服务。
- 无缝衔接的体验，在整个运输周期内，对异常处理和入仓优先级提供专属支持。
- 提供您所在时区的普通话支持。
- 可选用沃尔玛指定的清关行或您自己的清关行办理清关手续。
- 支持 20 英尺（平柜）、40 英尺（平柜和高柜）、45 英尺（高柜）集装箱的使用。
- 在 WMSC 协议运价安排下，获取明确的运费报价。

注：无船承运人（NVOCC）服务由 WMSC Logistics Services, LLC 提供。

入驻条件

要成为沃尔玛头程服务的卖家，您必须具备以下条件：

- 您使用沃尔玛仓储配送服务（WFS）履行在美国 Walmart.com 网站上的客户订单。
- 您在卖家中心有经过验证的税务资料和账单服务设置，并已保存 ACH 账户信息或[信用卡付款方式](#)。
- 您在中国采购或制造您的商品。
- 能够将您的商品从中国盐田港、上海港或宁波港发货。
- 您运送的入仓库存量足以装满一个完整的集装箱。

开始使用

要开始使用沃尔玛头程服务，您需要在卖家中心提交入驻申请并等待审核。请参阅我们的[《入驻概述指南》](#)以了解更多关于您在此流程中所需提供的信息。

入驻成功后，您可以使用卖家中心来实现以下的功能：

- 在“**货件**”页面中估算整柜入仓的运价。
- 在您的预计货好日期前的十个日历日（Calendar Day），于“**库存**”页面订舱。
- 订舱后，打印 WFS 外箱标签。
- 在“**货件**”页面中查看商品运输状态。

专业小贴士： 在开始入驻之前，请确认您在卖家中心有已验证过的税务资料和账单服务设置。

注意事项

一旦您的集装箱从中国启运港口发货并完成美国海关清关后，我们将把您的商品运送到我们的 WFS 中转站：

标准件商品： 此类商品将通过库存转移服务（ITS）分配到多个配送中心。

大件和超大件商品： 此类商品将留在目的地配送中心。

通过将您的商品分配到我们整个配送网络，可以确保快速可靠地交付给客户。

注：海运服务由 WMSC Logistics Services, LLC 提供， WMSC Logistics Services, LLC 为沃尔玛旗下的全资子公司，是经联邦海事委员会（FMC）许可的无船承运人（NVOCC），其许可证号为 FMC OTI No. 032243NF。

常见问题

我是否需要购买保险？

您负责自行购买海运保险，为货物在运输过程中的损坏或丢失提供保障。

我是否需要开立 ACH 账户？

如果您需要使用自动清算所账户（ACH）支付美国关税，您需要提供美国税号以开设您的 ACH 账户。

我的库存到达目的地后会发生什么？沃尔玛头程服务是否会为我在美国各地分拨库存？

一旦您的商品完成清关并被运送到分拨中心后，标准件商品将被分拨到全美各地，以便更加靠近消费者。大件/超大件商品将直接从目的地配送中心发货。沃尔玛将安排配送，因此您无需额外担心。

沃尔玛头程服务是否会为我提交集装箱验证重量（VGM）申报？

是的，我们将为您提交集装箱验证重量申报。我们中国运营团队会让您提供所有相关资料以提交集装箱验证重量申报。

沃尔玛头程服务是否会为我办理出口报关手续？

不会，出口商需要及时完成海关出口报关，以确保赶上船期。

我是否需要获得进口担保金（Import Bond）？

是的，您必须获得一份向美国海关备案的连续担保金（US Customs continuous bond）。

如何追踪我的货件？

您可以随时访问[“货件”](#)页面查看您货件的运输状态。

如何知道我的入驻申请是否已获得批准？

我们的团队可能需要几天的时间来验证和批准您的入驻申请，您的入驻联系人将在您的入驻申请获批后收到通知。您也可以通过卖家中心的[设置 > 运输概述 > 沃尔玛头程服务](#)来查看您入驻申请的进展。

从中国到美国的货运需要多长时间？

在正常市场条件下，我们预计从货好日期到集装箱运抵交付地点的时间，需要 38-60 日历日 (calendar day)。该预计时间取决于启运港、目的地、运输方式等多重因素，我们会在订舱过程中提供每票货件的预计交付时间。

到美国西海岸的**总**平均时间为 40 天，到中西部为 50 天，到东海岸为 52 天。

如何处理退件？退件商品是否会退回中国？我是否还需要提供美国退件地址？

退件处理方式与[《WFS 退件须知》](#)中描述的一致，但退回供应商的业务 (RTV) 仅限于美国境内，我们无法将退件商品出口至中国。

在哪里可以找到我需要的代码和合规信息？

您可以在[《WFS 送仓及包装指南》](#)中找到代码和合规信息。

什么是《消费者告知法案》 (INFORM Act) ？在哪里可以了解更多关于《消费者告知法案》验证的信息？

由于适用的法律发生了变化，您现在需要确认您的联系方式和其他相关信息，才能继续作为卖家参与沃尔玛市场平台。请点击[此处](#)了解更多信息。

有用信息

- [沃尔玛仓储配送服务 \(WFS\) : 项目概述](#)
- [WFS 的费率标准](#)
- [WFS 的费用估算工具](#)

参考资料

- [沃尔玛头程服务：入驻概述](#)
- [沃尔玛头程服务：估算运价和订舱](#)
- [沃尔玛头程服务：如何准备跨境入仓货运](#)
- [沃尔玛头程服务：参与方与签署方](#)
- [沃尔玛头程服务：运费、账单和付款](#)
- [沃尔玛头程服务：术语表](#)